**Анализ работы с обращениями граждан администрации Коленовского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в 2023 году**

 Основными форматами работы по данному направлению является проведение личных приемов главой поселения, должностными лицами администрации, выездные приемы граждан по личным вопросам, в том числе в ходе проведения отчетных сессий.

В 2023 году в администрацию Коленовского сельского поселения поступило 72 устных и письменных обращений граждан (2022 года – 66 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения  | **2023 год** | **2022 год** |
| Всего обращений | 72 | 66 |
| из них:- письменных | 49 | 41 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 23 | 25 |

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **2023 год** | **2022 год** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 9 | 6 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 34 | 47 |

Большая часть обращений в 2023 года поступило по вопросам:

- по благоустройству населенных пунктов – 34 обращений (2022 года – 47 обращений).

В сравнении с 2022 годом по тематике обращений отметим, что произошло увеличение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, благоустройства населенных пунктов. Состав заявителей по данной группе – пенсионеры, безработные.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Коленовского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **2023 год** | **2022 год** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 0 |
| - Непосредственно **заявитель** | 72 | 66 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Коленовского сельского поселения :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 год | 2022 год |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 17 | 5 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 24 | 52 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 4 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 72 | 66 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Коленовского сельского поселения проведена работа по совершенствованию организации работы по данному направлению:

- усилен контроль за сроками и результатами работы с обращениями граждан с использование метода упреждающего контроля;

- введен в практику еженедельный доклад главе поселения о состоянии работы с обращениями граждан.