**Анализ работы с обращениями граждан администрации Коленовского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области**

**в I квартале 2024 года**

Основными форматами работы по данному направлению является проведение личных приемов главой поселения, должностными лицами администрации, выездные приемы граждан по личным вопросам, в том числе в ходе проведения отчетных сессий.

В первом квартале 2024 года в администрацию Коленовского сельского поселения поступило 10 устных и письменных обращений граждан (в 1 квартале 2023 года – 16 обращений).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Обращения | **1 квартал 2024 года** | **1 квартал 2023 года** |
| Всего обращений | 10 | 16 |
| из них:  - письменных | 5 | 11 |
| - по электронной почте | 0 | 0 |
| - в ходе личного приема | 5 | 5 |

Тематическая направленность письменных обращений такова:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика обращений** | **1 квартал 2024 года** | **1 квартал 2023 года** |
| - государство, общество, политика | 0 | 0 |
| - социальная сфера | 0 | 2 |
| - экономика | 0 | 0 |
| - оборона и безопасность | 0 | 0 |
| - ЖКХ | 10 | 6 |

Большая часть обращений в 1 квартале 2024 года поступило по вопросам:

- ЖКХ –10 обращений (1 кв. 2023 года – 6 обращение).

В сравнении с аналогичным периодом 2023 года по тематике обращений отметим, что произошло увеличение обращений по вопросам ремонта автомобильных дорог, спиливания деревьев. Однако отмечается уменьшение обращений в социальной сфере. Состав заявителей по данной группе – пенсионеры, безработные.

Анализ основных источников поступления обращений и запросов на рассмотрение в администрацию Коленовского сельского поселения Новохопёрского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления:** | **1 квартал 2024 года** | **1 квартал 2023 года** |
| - Администрация Президента РФ | 0 | 0 |
| - Правительство РФ | 0 | 0 |
| - Депутаты ФС РФ | 0 | 0 |
| - Правительство Воронежской области | 0 | 0 |
| - Непосредственно **заявитель** | 10 | 16 |

Результаты рассмотрения обращений, поступивших в администрацию Коленовского сельского поселения :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2024 года | 1 квартал  2023 года |
| - поддержано ( поддержано+меры приняты) | 2 | 4 |
| - не поддержано | 0 | 0 |
| - разъяснено | 2 | 5 |
| - дан ответ о рассмотрении в отдельном порядке | 0 | 0 |
| - направлено на рассмотрение по компетенции | 0 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 0 |
| - рассмотрено в установленные сроки | 10 | 16 |
| - рассмотрено с нарушением сроков | 0 | 0 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - рассмотрено с выездом на место | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием автора | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |

Для повышения результативности при рассмотрении устных и письменных обращений граждан должностными лицами администрации Коленовского сельского поселения проведена работа по совершенствованию организации работы по данному направлению:

- усилен контроль за сроками и результатами работы с обращениями граждан с использование метода упреждающего контроля;

- увеличено количество рассмотрения обращений с выездом на место;

- введен в практику еженедельный доклад главе поселения о состоянии работы с обращениями граждан.